

## **Формирование информационной культуры пользователей: опыт научной библиотеки НГУЭУ.**

Современный человек должен не только уметь читать и писать, но и обладать информационной грамотностью, дающей возможность не просто получать информацию, но уметь ее оценить и применить для себя, сделать ее полезной.

Информационная культура пользователей – одна из составляющей общей культуры человека;

совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений,

обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей

с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий.

Информационная культура пользователей является важнейшим фактором успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе.

В новых условиях роста объемов информации, возникла острая потребность в формировании компетенций, которые позволяют не только искать информацию, но и критически оценивать ее.

В процессе обучения в высшем учебном заведении студенты в той или иной форме прибегают к помощи библиотеки, особенно в условиях значительного увеличения доли самостоятельной работы. Они являются основной категорией читателей и определяющим фактором совершенствования информационной среды.

Исходя из своего опыта и опыта преподавателей, мы пришли к выводу, что информационная культура студентов находится на достаточно низком уровне: современные студенты имеют слабые навыки самостоятельной работы с информационными источниками.

Библиотечно-библиографические занятия – основной вид деятельности библиотеки по формированию информационной культуры пользователей.

В НГУЭУ занятия по формированию информационной культуры проводятся по заявкам преподавателей. Для этого осуществляется рассылка предложений по кафедрам и размещается реклама на сайте университета. Расписание занятий, сформированное на основании заявок, представлено в Мероприятиях библиотеки на сайте вуза.

Наиболее заинтересованы в занятиях преподаватели, т.к. на выходе они хотят получить от студентов качественный результат, а также студенты, которые уже столкнулись с поиском литературных источников для своей исследовательской работы (статьи, курсовой работы, ВКР) и их правильным оформлением. Поэтому занятия востребованы как для первых курсов, так и для дипломников направлений высшего и среднего профессионального образования.

Во время занятий часто приходится развенчивать иллюзию студентов, что Интернет и вообще автоматизация – это универсальная возможность быстро и бесплатно получить информацию.

Как известно, наполнение Интернета определяется поставщиками информации, а не ее потребителями.

По-настоящему ценные в содержательном смысле полнотекстовые и информационные базы – платные и очень дорогие;

поиск информации – процесс, требующий внимания и терпения, а также умения правильно сформулировать свой информационный запрос.

На занятиях мы обучаем всем актуальным видам поиска в электронных ресурсах, представленных как в свободном доступе (НЭБ Elibrary), так и приобретенных по подписке (ЭБС Znanium, ЭБС Юрайт, Национальной электронной библиотеке (НЭБ), а также для СПО - ЭБС BOOK.RU, СЭО Академия). И, конечно же, в ЭБС НГУЭУ и электронном каталоге. Рассказываем обо всех преимуществах и недостатках тех или иных видов и источников информации, даем информацию по методике поиска в них. Также в программу входит обучение оформлению библиографической записи и библиографической ссылки.

Главной целью занятий является знакомство с представленными ресурсами, обучение рациональным приемам самостоятельного поиска информации.

Основной задачей является формирование у учащихся следующих навыков и умений:

- эффективно использовать любые источники информации, базы и банки данных (традиционные и электронные виды информации);
- формировать информационные потребности и выражать их в запросах (ключевых словах);
- использовать стратегию и алгоритмы информационного поиска;
- вступать в информационные контакты;
- использовать и применять на практике полученную из источников информацию.

Для проведения занятий в библиотеке созданы все необходимые условия: занятия ведутся в оборудованных компьютерами залах.

Так как занятия по информационной культуре не внесены в расписание университета и проводятся по запросу, то на них отводится 2-4 академических часа для 1 группы. Группы составляют не более 20 человек (по количеству посадочных мест, оборудованных компьютерами).

По сравнению с прошлым учебным годом, в этом году значительно увеличилось число заявок на проведение занятий. Если за весь 2017/2018 учебный год было проведено около 20 занятий, то уже в 2018/2019 учебном году (на сегодняшний день) количество занятий возросло до 82! (таблица)

Кроме групповых занятий мы проводим индивидуальные консультации по формированию информационной культуры и грамотности при самостоятельных обращениях студентов и аспирантов.

На проведенную работу библиотека получила множество положительных откликов от преподавателей и студентов.

На базе проведенных занятий по информационной культуре в апреле 2018 г. в научной библиотеке НГУЭУ состоялась интеллектуальная игра «Библиотечный ХАКАТОН».

Хакатон образован словами «хакер» и «марафон». На сегодняшний день этот термин не относится к хакерству. ХАКАТОН – это проектировочная сессия, во время которой специалисты из разных сфер и направлений сообщаются и работают над решением какой-либо проблемы. В нашем случае – это создание эффективного (библиографического) инструментария для успешной работы над научным исследованием.

В мероприятии участвовали студенты 1 курса направления Социология. Участники были разделены на 5 команд по 4-5 человек.

Игра проходила в два этапа, на каждом из которых участники должны были в течении ограниченного времени выполнить по 2 конкурсных задания.

На первом этапе каждая группа получила тему для исследования, по которой было необходимо сформулировать набор ключевых слов и определить круг авторов, занимавшихся ее изучением, а также составить примерный список современных источников. (раздаточный материал № 1).

Для поиска и составления списка литературы можно было использовать ЭБС Znanium, ЭБС Юрайт, НЭБ eLIBRARY и электронный каталог.

На втором этапе нужно было по новой предложенной исследовательской теме письменно сформулировать 5 содержательных вопросов, а также с использованием возможностей библиографического поиска подобрать

список источников для написания научной работы. Не менее 60% источников должны быть изданы в течении последних 5 лет. (раздаточный материал № 2)

Все темы были согласованы с преподавателями кафедры социологии, которые вошли в состав жюри, наряду со специалистами библиотеки.

В конце каждого этапа команды представляли свои ответы. Результаты первого этапа проверялись во время выполнения командами второго задания.

Несмотря на регламентированное время, участники блестяще справились со всеми заданиями.

В конце игры, членами жюри, были выставлены оценки и определен победитель состязания.

Победители были награждены подарочными сертификатами на платные услуги библиотеки.

Мероприятие получило положительный резонанс.

Мы надеемся на дальнейшее успешное развитие «Библиотечного ХАКАТОНА» и его выход на межвузовский уровень.