

Формирование информационной культуры пользователей: опыт работы научной библиотеки НГУЭУ

Вагайцева Ольга Сергеевна

главный библиограф научной библиотеки Новосибирского
государственного университета экономики и управления

Современный человек должен не только уметь читать и писать, но и обладать информационной грамотностью, дающей возможность не просто получать информацию, но и уметь ее оценить и применить для себя, сделать ее полезной.

Информационная культура пользователей – одна из составляющих общей культуры человека; совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий. Информационная культура пользователей является важнейшим фактором успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе.

В новых условиях роста объемов информации возникла острая потребность в формировании компетенций, которые позволяют не только искать информацию, но и критически оценивать ее. В процессе обучения в высшем учебном заведении студенты в той или иной форме прибегают к помощи библиотеки, особенно в условиях значительного увеличения доли самостоятельной работы. Они являются основной категорией читателей и определяющим фактором совершенствования информационной среды.

Исходя из своего опыта и опыта преподавателей мы пришли к выводу, что информационная культура студентов находится на достаточно низком уровне: современные студенты имеют слабые навыки самостоятельной работы с информационными источниками.

Библиотечно-библиографические занятия – основной вид деятельности библиотеки по формированию информационной культуры пользователей.

В НГУЭУ занятия по формированию информационной культуры проводятся по заявкам преподавателей. Для этого осуществляется рас-

ссылка предложений по кафедрам и размещается реклама на сайте университета. Расписание занятий, сформированное на основе заявок, представлено в мероприятиях библиотеки на сайте вуза.

Наиболее заинтересованы в занятиях преподаватели, так как они хотят получить от студентов качественный результат, а также студенты, которые уже столкнулись с поиском литературных источников для своей исследовательской работы (статьи, курсовой работы, ВКР) и требованиями к их правильному оформлению. Поэтому занятия востребованы как для первых курсов, так и для дипломников направлений высшего и среднего профессионального образования.

Во время занятий часто приходится развенчивать иллюзию студентов, что Интернет и вообще автоматизация – это универсальная возможность быстро и бесплатно получить информацию. Как известно, наполнение Интернета определяется поставщиками информации, а не ее потребителями.

По-настоящему ценные в содержательном смысле полнотекстовые и информационные базы платные и очень дорогие; поиск информации – процесс, требующий внимания и терпения, а также умения правильно сформулировать свой информационный запрос.

На занятиях мы обучаем всем актуальным видам поиска в электронных ресурсах, представленных в свободном доступе (НЭБ Elibrary) и приобретенных по подписке (ЭБС Znanium, ЭБС «Юрайт»), Национальная электронная библиотека (НЭБ), а также для СПО – ЭБС BOOK.RU, СЭО «Академия») и, конечно же, в ЭБС НГУЭУ и электронном каталоге. Рассказываем обо всех преимуществах и недостатках тех или иных видов и источников информации, даем информацию по методике поиска в них. Также в программу входит обучение оформлению библиографической записи и библиографической ссылки.

Главной целью занятий является знакомство с представленными ресурсами, обучение рациональным приемам самостоятельного поиска информации.

Основной задачей является формирование у учащихся следующих навыков и умений:

- эффективно использовать любые источники информации, базы и банки данных (традиционные и электронные виды информации);
- формировать информационные потребности и выражать их в запросах (ключевых словах);

- использовать стратегию и алгоритмы информационного поиска;
- вступать в информационные контакты;
- использовать и применять на практике полученную из источников информацию.

Для проведения занятий в библиотеке созданы все необходимые условия: занятия ведутся в оборудованных компьютерами залах.

Так как занятия по информационной культуре не внесены в расписание университета и проводятся по запросу, то на них отводится 2–4 академических часа для одной группы. Группы составляют не более 20 человек (по количеству посадочных мест, оборудованных компьютерами).

По сравнению с прошлым учебным годом, в этом году значительно увеличилось число заявок на проведение занятий. Если за весь 2017/2018 учебный год было проведено около 20 занятий, то уже в 2018/2019 учебном году количество занятий возросло до 82! (таблица).

Динамика проведения занятий по информационной культуре

Учебный год	Количество занятий
2017/2018	20
2018/2019	82

Кроме групповых занятий мы проводим индивидуальные консультации по формированию информационной культуры и грамотности при самостоятельных обращениях студентов и аспирантов. На проведенную работу библиотека получила множество положительных откликов от преподавателей и студентов.

На базе проведенных занятий по информационной культуре в апреле 2018 года в научной библиотеке НГУЭУ состоялась интеллектуальная игра «Библиотечный ХАКАТОН». Хакатон образован словами «хакер» и «марафон». На сегодняшний день этот термин не относится к хакерству. ХАКАТОН – это проектировочная сессия, во время которой специалисты из разных сфер и направлений сообща работают над решением какой-либо проблемы. В нашем случае – это создание эффективного (библиографического) инструментария для успешной ра-

боты над научным исследованием. В мероприятии участвовали студенты 1-го курса направления «Социология». Участники были разделены на пять команд по 4–5 человек.

Игра проходила в два этапа, на каждом из которых участники должны были в течение ограниченного времени выполнить по два конкурсных задания.

На первом этапе каждая группа получила тему для исследования, по которой было необходимо сформулировать набор ключевых слов и определить круг авторов, занимавшихся ее изучением, а также составить примерный список современных источников. Для поиска и составления списка литературы можно было использовать ЭБС Znanium, ЭБС «Юрайт», НЭБ eLIBRARY и электронный каталог.

На втором этапе нужно было по новой предложенной исследовательской теме письменно сформулировать пять содержательных вопросов, а также с использованием возможностей библиографического поиска подобрать список источников для написания научной работы. Не менее 60 % источников должны быть изданы в течение последних пяти лет. Все темы были согласованы с преподавателями кафедры социологии, которые вошли в состав жюри наряду со специалистами библиотеки.

В конце каждого этапа команды представляли свои ответы. Результаты первого этапа проверялись во время выполнения командами второго задания. Несмотря на регламентированное время, участники блестяще справились со всеми заданиями. В конце игры членами жюри были выставлены оценки и подведены итоги состязания. Победители были награждены подарочными сертификатами на платные услуги библиотеки. Мероприятие получило положительный резонанс. Мы надеемся на дальнейшее успешное развитие «Библиотечного ХАКАТОНА» и его выход на межвузовский уровень.