

Новосибирский государственный  
университет экономики и управления



**Возможности информационно-  
библиографического обслуживания читателей  
НГУЭУ с помощью многофункциональной  
библиотечной системы VIRTUA**

**Докладчик: Юкляевская А. В.**

**АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ БИБЛИОТЕЧНО-  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В БИБЛИОТЕКАХ  
ВУЗОВ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ВЫБОРА, ВНЕДРЕНИЯ И  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР  
НБ НГТУ**

**Новосибирск  
23-24 ноября 2005 г.**

В сентябре 2004 года многофункциональная библиотечная система VIRTUA была внедрена в работу многих отделов библиотеки НГУЭУ.

Переходу на новую автоматизированную библиотечную информационную систему (АБИС) предшествовал годовой подготовительный этап, состоявший из:

- изучения библиотечных процессов, подлежащих автоматизации;
- работы в тестовом режиме;
- редактирования БД для конвертирования.

Каждая конкретная библиотека при переходе на новое программное обеспечение идет своим особенным путем. В нашей библиотеке освоение всех модулей системы (книговыдача, каталогизация, администратор) проходило одновременно, а функции технолога взяли на себя руководители структурных подразделений.

Приближаясь к теме доклада, отметим, что библиографическая составляющая в процессе внедрения программного обеспечения в нашей библиотеке имеет свои особенности.

Изучение и внедрение подсистемы «Каталогизация», позволяющей создавать библиографическое описание всех видов документов, осуществлялось Научно-библиографическим отделом совместно с Отделом комплектования и научной обработки литературы.

Научно-библиографический отдел библиотеки создает аналитическое описание по различным отраслям знания: экономике, правоведению, истории, политологии, социологии, психологии, философии, образованию, информатике и др. Научно-библиографический отдел и в новой программе продолжает пополнять базу данных описаниями статей, несмотря на БД, распространяемые центральными отраслевыми информационными институтами (ИНИОН, ВИНТИ), справочно-правовыми системами «Гарант», «Кодекс», «Консультант Плюс» и др.

Внешние БД пользуются заслуженной популярностью, но, по нашим наблюдениям, не всегда удовлетворяют запросам читателей. Сотрудниками

НБО был проведен эксперимент по сравнению внешних демонстрационных баз данных (ИНИОН, ВИНТИ) и собственной базы. В качестве критериев сравнения вводились тематические запросы и сравнивалось общее количество записей в разных БД. Так, в БД ИНИОН «Экономика» по теме «Франчайзинг» было найдено 67 записей, ВИНТИ – 1 запись (в электронном реферативном журнале ВИНТИ за 2003 г. (№№ 7 – 12) и за 2004 г. (№№ 1 – 5) искомое слово встретилось в 19 записях. В БД научной библиотеки НГУЭУ 98 записей по данной теме.

Таким образом, мы выявили, что БД собственной генерации выполняет основную задачу – наиболее полно и оперативно удовлетворять информационные запросы читателей. Внешние же БД не отвечают данному требованию. Также причиной, по которой мы не используем в справочно-библиографическом обслуживании внешние БД, можно назвать их высокую стоимость.

Научно-библиографический отдел библиотеки НГУЭУ для своей БД расписывает более 350 наименований журналов и газет и актуализирует БД ежедневно: в ЭК поступает каждый день около 30 статей. На конец 2004 г. в БД библиотеки было 7861 библиографическая запись статей.

В условиях повышения требований к информационной продукции мы стремимся к тому, чтобы наши информационные ресурсы обладали определенными преимуществами, а именно:

- уникальность (БД не имеет аналогов, т. к. она ориентирована на профиль дисциплин нашего университета и на запросы читателей, следовательно, она представляет ценность для пользователей);
- конвертируемость (БД совместима в масштабе совокупных информационных ресурсов);
- доступность не только для читателей библиотеки, но и для всех желающих воспользоваться электронным каталогом через Интернет.

VIRTUA, как и другие зарубежные системы, не рассчитана на ведение карточных каталогов и картотек. Но читатели нашей библиотеки

продолжают активно использовать традиционные каталоги для поиска информации. Учитывая данное обстоятельство, нами было принято решение продолжать вести систематическую картотеку статей. Необходимость ведения картотеки продиктована недостаточным уровнем компьютерной грамотности некоторых категорий читателей, например, студентов-заочников, а также возможными техническими причинами (сбои в работе системы) и др.

Сотрудниками отдела автоматизации была создана и успешно внедрена в работу дополнительная программа для печати карточек на книги и статьи. Таким образом, карточный каталог и отраслевые систематические картотеки статей регулярно пополняются новыми описаниями, соответствующими требованиям ГОСТа.

Работа в библиотеке вообще и в научно-библиографическом отделе, в частности, ведется с учетом информационных потребностей различных категорий читателей: студентов, аспирантов, преподавателей. Мониторинг читательских запросов включает в себя рекомендации профессорско-преподавательского состава (с помощью системы ИРИ – избирательное распространение информации, ДОР – дифференцированное обслуживание руководства), сотрудников отделов обслуживания, отслеживание запросов сотрудниками НБО, ведение картотеки отказов.

Тематический поиск литературы в электронном каталоге библиотеки осуществляется в Chamelion Portal, доступный как через внутривузовскую сеть, так и через Интернет. Читатели имеют возможность искать книги и статьи по автору, названию, ключевому слову, году издания и другим поисковым полям.

Chamelion Portal дает также много других возможностей пользователю, в частности, возможностями управления поисковыми результатами:

- просмотра библиографических записей;
- просмотра записей экземпляров книг, статуса каждого экземпляра книги (количество экземпляров, доступно, книговыдача);

- поискового фильтрования по формату данных, по дате публикации, по месту хранения, по языку, по характеру содержания;
- сортировки найденных данных;
- сохранения; печати; отправки записей по электронной почте;
- сохранения результатов поиска.

Сотрудники НБО сталкиваются с проблемой, когда читатели самостоятельно не справляются с подбором литературы по теме. В таких случаях они обращаются в НБО за консультациями по поиску в каталогах и картотеках и, при необходимости, с распечаткой на принтере.

Chamelion iPortal дает возможность распечатки списка литературы, однако форма представления библиографических записей в нем в виде полей, и непригодна для составления списков. Поэтому программисты библиотеки написали дополнительную программу, с помощью которой библиографы формируют список через просмотр MARC записи и сохранение текстового файла, отправляют его в Word и в удобочитаемом виде распечатывают на принтере. Дополнительная программа позволяет сохранять сформированные списки для дальнейшего разностороннего использования:

- создание библиографических указателей;
- составление тематических списков при аналогичных запросах;
- составление списков литературы к авторским курсам и методическим рекомендациям преподавателей.

Несомненным достоинством программы VIRTUA является обеспечение безбумажного документооборота, но также совершенно очевидно и то, что необходимо некоторое время и усилия для адаптации читателей и сотрудников библиотеки к условиям измененной информационной среды.

В связи с этим сотрудниками НБО был разработан и апробирован обучающий курс по работе с ЭК Chamelion iPortal для студентов-первокурсников, сотрудников и преподавательского состава университета. В рамках курса «Основы информационной культуры» предусмотрено обучение поиску в ЭК (8 ч для студентов 1 курса и 6 ч для преподавателей).

Эффективность использования системы VIRTUA невозможна без осмысления и детального описания технологии библиотечных процессов. С этой целью сотрудники НБО, войдя в технологическую группу по каталогизации, создали пошаговые инструкции по заполнению полей MARC-записи в VIRTUA, по печати карточек и списков литературы, по поиску в электронном каталоге.

Электронный каталог Chamelion Portal обладает уникальной возможностью: он позволяет интегрировать не только библиографическую, но и полнотекстовую информацию. Так, от библиографического описания книги через ссылки можно получить доступ к элементам полнотекстовой информации (к аннотации книги и ее содержанию, полному тексту). В течение полутора лет сотрудники библиотеки путем сканирования создают БД «Содержание книг». Связь библиографического описания книги с ее содержанием помогает при тематическом подборе литературы и позволяет удаленным пользователям полнее и эффективнее использовать БД библиотеки НГУЭУ.

В планах библиотеки – индексирование содержаний книг с целью обеспечения более эффективного поиска в ЭК.