

Интерактивная библиографическая продукция как средство формирования положительного имиджа университета в научной среде.

В условиях постоянно возрастающей конкуренции на рынке образовательных услуг задача формирования и поддержания положительной репутации становится первоочередной для каждого высшего учебного заведения. Высокое значение репутационного капитала для успешной работы вузов отмечается целым рядом исследователей. Существует несколько определений понятия «репутация вуза». Мы в своей работе руководствовались определением, которое дает Ксения Георгиевна Золотарева: «Репутация вуза – это общее, устойчивое и складывающееся на протяжении долгого времени мнение о качествах, достоинствах и недостатках вуза на основе личного опыта субъекта, либо полученной информации».

Ключевым для нас в этом определении стало слово «информация», так как именно посредством информирования целевой аудитории о тематике научных исследований преподавателей НГУЭУ, их профессиональных достижениях мы решаем поставленную задачу. Специалисты выделяют несколько элементов репутации: репутация руководителя вуза, внутренняя репутация (представление сотрудников и преподавателей о вузе), бизнес-репутация и т.д. Мы в своей работе уделяем внимание такой составляющей, как репутация преподавателей университета в научной среде. Целевой аудиторией для нас являются преподаватели других вузов, сотрудники научно-исследовательских организаций и сообществ, аспиранты. Основной формой работы в нашем случае является выпуск библиографической продукции.

В настоящее время мы реализуем проект «Ведущие ученые НГУЭУ», в ходе которого будет сформирована интерактивная система

библиографических указателей, призванная наиболее полно продемонстрировать научному сообществу диапазон и уровень научных исследований, ведущихся преподавателями и сотрудниками НГУЭУ.

Отправной точкой при разработке проекта стало создание по заявке руководства вуза электронного тематического указателя «Направления исследований ведущих ученых НГУЭУ». На основе базы РИНЦ был проведен анализ публикаций наших ученых. Во внимание брались работы только авторов, имеющих научную степень и научное звание, способных выступать в качестве экспертов по заявленной тематике. В результате мы получили большой тематический срез, позволяющий создать представление о направлениях научных исследований, которые проводятся нашими преподавателями. Данные анализа и легли в основу указателя. Темы исследований сгруппированы согласно рубрикатору научных специальностей ВАК. Внутри каждой тематической рубрики приведены 4-5 последних публикаций одного или нескольких авторов, разрабатывающих указанную тему. С помощью этого указателя пользователь может получить информацию о том, кто из наших ученых ведет работу по интересующему его направлению, может выступить в качестве научного руководителя или рецензента его работ. В свою очередь, включение работ преподавателя в этот указатель станет для него показателем статусности. В настоящее время работа над указателем продолжается: каждые полгода уточняется состав экспертов, корректируются списки работ, уточняются темы исследований.

Параллельно с этим формируется серия персональных библиографических указателей «Труды ученых НГУЭУ», цель создания которых - наиболее полно представить ведущих ученых университета. Каждый профиль будет включать в себя фото ученого, краткую информацию о нем, контактные данные и наиболее полный перечень его работ. В перспективе появится и форма обратной связи для того, чтобы у ученого появилась возможность стать активным участником формирования своего профиля. В дальнейшем планируется с помощью системы гиперссылок

связать их с тематическим указателем, речь о котором шла выше. В отличие от тематического указателя, в этой работе на первый план выступит личность ученого, его профессиональные достижения. Профиль ученого станет его своеобразным научным портфолио.

В настоящее время осуществляется процесс формирования списков литературы для указателей. Изначально мы включаем в них только работы ученого, выполненные им лично, либо в соавторстве. Впоследствии, списки предполагается дополнить рецензиями на работы ученых и электронными презентациями отдельных наиболее значимых работ. Надо отметить также, что состав персоналий, включенный в серию указателей несколько шире, чем в указателе тематическом. Кроме действующих ведущих ученых в него включается информация о ветеранах университета, отработавших многие годы, достигшие значительных высот в науке, воспитавшие целую плеяду учеников. Некоторые из них и сейчас работают в университете и передают свои знания следующим поколениям, некоторых, к сожалению, уже нет в живых. Здесь мы обращаемся к такому элементу, имеющему высокое значение для формирования репутации, как наличие многолетних традиций и преемственности поколений. Со временем, возможно, работы ветеранов будут сгруппированы в самостоятельный указатель. Для того, чтобы качественно выполнить все запланированное, нам предстоит решить и целый ряд проблем: урегулировать с юристами вопрос о документировании согласия автора на публикацию персональных данных, привлечь заведующих кафедрами и преподавателей к более активному сотрудничеству и т. д.

На первый взгляд, применяемые нами формы работы традиционны, они использовались библиографами много десятилетий. Но ранее библиографические указатели выпускались, как правило, в традиционной форме и рассматривались, прежде всего, как источник для поиска информации. Перевод указателей в электронный формат позволяет, во-первых, при помощи продуманной системы гиперссылок и наличия возможности обратной связи, объединить их в интерактивную систему,

сделать преподавателей активными участниками нашей работы. А во-вторых – предоставляет возможности для формирования репутационного капитала университета, так как посредством размещения ссылок на сайте библиотеки сделает нашу работу доступной для самой широкой аудитории.