

## *Информационно-библиографические сервисы в помощь учебному и научному процессам*

С помощью информационного сервиса потребители получают возможность удовлетворения своих потребностей в актуальных сведениях и знаниях, обладающих специфическими характеристиками и направленными на снижение и в конечном итоге устранение неопределенности в той или иной ситуации.

Вузовскую библиотеку можно рассматривать как центр, в котором сходятся интересы различных целевых групп университета. Это и профессорско-преподавательский состав, и аспиранты, и, конечно же, студенты. Библиотека предоставляет свои сервисы, учитывая запросы каждой из выше названных групп.

Учебный процесс и научные исследования не могут быть успешными без всестороннего и оперативного обеспечения информацией. Для такого обеспечения необходим поиск источников информации, ее отбор, классификация, хранение, а также возможность свободного доступа к ней. Хорошо организованная система информационно-библиографических сервисов способна компенсировать временные затраты на поиск тематической информации и показать особенности развития научного направления.

Так в настоящее время наш центр информационно-библиографического обеспечения учебно-научной работы активно занимается продвижением услуг библиографического информирования как текущего, так и ретроспективного. Причем мы считаем эффективным показывать полный объем информации по теме, а не только те документы, которыми располагает библиотека, т.к. в современных условиях полнотекстовые ресурсы достижимы через сеть, а оперативное информирование о них становится важнейшим условием их достижимости. Более качественно выполнять поиск для конкретного абонента помогает сотруднику прямая связь с абонентами посредством живого общения и электронной почты.

С целью изучения потребностей абонентов в библиографическом информировании мы периодически делаем рассылку анкет профессорско-преподавательскому составу с сопроводительными письмами. Однако круг наших абонентов из их числа расширяется лишь незначительно. В результате анализа складывающейся ситуации, мы приняли решение предложить услуги библиографического информирования аспирантам. И нашли в этом секторе благодарную аудиторию. Это связано, на наш взгляд, с тем, что аспиранты хуже владеют методиками поиска информации, не имеют системного опыта её подбора и оценки. Кроме того, для аспирантского сектора наш Центр проводит обучающие семинары по основам информационной культуры с целью оказания помощи в формировании навыков информационного самообеспечения их научной деятельности. Мероприятия по технологиям поиска в электронных библиографических базах данных не только помогают аспирантам освоить современные алгоритмы тематического разыскания, но и позволяют нам выявить абонентов для индивидуального библиографического информирования. Эффективность продвижения услуг библиографического информирования подтверждается также результатами выхода на новые продукты информационно-библиографической деятельности. Так, при рассылке анкет на кафедры университета, выявилась потребность в дополнительных библиографических продуктах, а именно – поступил заказ от кафедры инноваций и предпринимательства на библиографический указатель «Лауреаты Нобелевской премии по экономике». Заказ был выполнен с использованием каталогов нашего университета, ГПНТБ СО РАН, Областной научной библиотеки, НЭБ e-library, с указанием мест хранения источников. Указатель получил хороший отзыв специалистов. Наряду с этим, с целью популяризации информационно-библиографических услуг и увеличения репутационного капитала, мы приступили к созданию серии персональных библиографических указателей ученых НГУЭУ. Мы стараемся отразить в этих указателях наиболее полную информацию о публикациях

наших ученых. Кроме того, наш Центр предлагает услуги по информационному сопровождению участникам различных научных проектов.

Результативность и востребованность информационно-библиографических услуг способствует информированности ученых, помогает им сориентироваться во все более увеличивающемся потоке информации, что, несомненно, способствует более эффективному решению поставленных перед исследователями задач. Особое внимание, на наш взгляд, в информационном сопровождении необходимо уделять молодым ученым.

Важным условием для эффективного функционирования информационно-библиографических сервисов в вузовской библиотеке является продуманная система координации усилий специалистов по преодолению коммуникационных барьеров. Живое непосредственное общение позволяет повышать уровень релевантности предоставляемой информации. Восстановление и развитие коммуникаций с кафедрами работает на повышение эффективности сервисного обслуживания вузовской библиотеки.

Вместе с тем, в современных условиях обнаруживается потребность в более осмысленном подходе к развитию информационных сервисов для науки и образования. На современном этапе требуются базовые знания и опыт по сетевому моделированию данных, позволяющему выстраивать схемы поддержки эффективных научных связей. Роль информационно-библиографического сопровождения здесь заключается в умелом применении наукометрических и библиометрических инструментов разного уровня с целью выявления круга ученых, которые могут претендовать на роль экспертов и представлять вуз на различных проектных площадках и научных советах.

Для ученого важным продуктом выступают опубликованные результаты его исследования и основанные на них новые публикационные цепочки в

различных предметных областях. Но не многие из них задумываются о границах достижимости экспертного уровня. Точные параметры трудно установить. Однако то, что количественные и качественные критерии существуют, все хорошо понимают. Источником для поиска данных, позволяющих приступить к «измерению» экспертного статуса исследователя могут являться библиографические инструменты.

Практическим примером, демонстрирующим возможности тематического моделирования данных об ученых, обладающих экспертным уровнем знаний, может служить разработка в 2017 г. сетевого библиографического ресурса сотрудниками центра информационно-библиографического обеспечения учебно-научной работы научной библиотеки НГУЭУ. Инициатором разработки явился ректор нашего университета Александр Владимирович Новиков, доктор экономических наук, профессор. Целью создания этого ресурса явилось информирование членов научных сообществ о наличии ученых, которые могут выдвигаться в качестве экспертов определенной области научных знаний при защите диссертаций, внешней и внутренней оценке проектных и исследовательских работ.

Информация об ученых, работающих в университете и имеющих экспертный уровень знаний, была представлена в форме компактной сетевой проектной модели на основе библиографических данных. Используя базу РИНЦ, был проведен анализ публикаций наших ученых, имеющих научную степень и научное звание и способных выступать в качестве экспертов по теме своих научных интересов. Данные анализа легли в основу электронного тематического указателя «Направления исследований ведущих ученых НГУЭУ». Опыт, полученный при разработке нового интеллектуального продукта, позволил переосмыслить традиционные методические подходы к организации системы информационно-библиографических услуг в университете. А также следует отметить, что он актуален для проектов

развития информационных сервисов научной и образовательной сферы и стратегических программ развития университета.

Подводя итог вышесказанному, можно утверждать, что сегодня Научная библиотека вуза вправе позиционировать себя как современный ресурсный информационный центр, т.к. помимо генерирования внешних информационных ресурсов, она упорядочивает имеющиеся внутренние ресурсы, выполняя при этом посредническую функцию между генерируемым информационным потоком и потребителем, предлагает широкий репертуар сервисов и услуг на основе открытого доступа к информации, позволяет поддерживать и развивать постоянную обратную связь с пользователями.

Таким образом, превращение вузовских библиотек в интегральные информационные центры способствует удовлетворению многообразных потребностей в необходимой учебной и научной информации, оказывая тем самым позитивное влияние на поступательное развитие научной деятельности, а также всех форм обучения в вузе.