

# **Информатизация библиографических сервисов в библиотеке НГУЭУ**

В современном обществе информация занимает очень важное место. Глобальный интерес к использованию информационно-коммуникационных технологий находит свое выражение и в деятельности вузовской библиотеки. Библиотека вуза выступает важным компонентом информационной образовательной среды, т.к. она включена в образовательный, научный и педагогический процессы. Сегодня без информатизации библиотеки невозможно информационное обеспечение образовательного процесса. Важной социальной задачей библиотек вузов является обеспечение равных прав студентов и преподавателей на оперативное получение информации и содействие повышению профессиональной квалификации пользователей. Технологическое развитие библиотеки вуза на платформе информационно-коммуникационных технологий связано с формированием единого информационного пространства в вузе, которое может являться составляющей единой информационно-образовательной среды для оптимизации доступа к информационным ресурсам, а также для ускорения обмена образовательной и научной информацией.

Одним из приоритетных направлений деятельности вузовской библиотеки является поиск новых и совершенствование существующих форм информационно-библиографического обслуживания для эффективного удовлетворения информационных потребностей своих пользователей. Библиография очень тесно смыкается с информатикой. Библиографической деятельности свойственны два основных частично совмещающихся процесса: библиографирование документов и библиографическое обслуживание потребителей информации. С внедрением информационных технологий эти процессы получают все больше развитие. В современных условиях чрезвычайно важны и актуальны задачи автоматизации библиографического поиска. Острота проблемы объясняется тем, что библиографический поиск становится все более

трудоемким из-за быстрого увеличения массивов библиографической информации, в котором он производится. Чтобы успешно решать поставленные перед библиографами задачи необходима автоматизация процессов библиографического поиска. Это позволяет добиться повышения эффективности и качества библиографического обеспечения своих пользователей библиографической информацией. Важной формой библиографического информирования в соответствии с долговременно действующими запросами является доведение библиографической информации до потребителя в режиме ее избирательного распространения. Важным условием для эффективного функционирования системы избирательного распространения информации в вузовской библиотеке является продуманная система координации усилий специалистов по преодолению коммуникационных барьеров, что позволяет повышать уровень релевантности предоставляемой информации.

Для оптимизации доступа к информационным ресурсам наш Центр запускает проект в обслуживании абонентов ИРИ – а именно – электронную доставку по требованию из представленного абоненту библиографом тематического списка сканов статей из периодических изданий и сборников, находящихся в фонде научной библиотеки.

Кроме того, для более оперативного и эффективного обеспечения информацией абонентов, для систематизации информационных запросов наш Центр приступил к созданию тематического рубрикатора информационных запросов абонентов ИРИ. Из Рубрикатора по гиперссылке есть возможность перейти к списку литературы по той или иной теме. По мере работы над темой, список пополняется свежими библиографическими записями.

Очень важным процессом в библиографической деятельности является восстановление, развитие и выстраивание коммуникаций с кафедрами и преподавателями, что работает на повышение эффективности сервисного обслуживания научной библиотеки. В этом направлении мы приступили к реализации проекта «Библиовестник» в мультимедийной сети университета. В рамках этого проекта информация о публикациях в периодической печати

преподавателей нашего университета отправляется в Медиациентр и размещается на мониторах университета, кроме того, эта информация рассылается всем научно-педагогическим работникам по электронной почте. Думается, что данный проект работает также на повышение репутационного капитала преподавателей среди коллег.

В рамках формирования информационной культуры и информационной компетентности студента сотрудниками нашего Центра регулярно проводятся консультационные занятия со студентами и аспирантами вуза по использованию электронных ресурсов. На этих занятиях мы стараемся дать как можно больше информации о библиотеке и познакомить с предоставляемыми электронными ресурсами. Такие занятия преследуют цели повышения информационной культуры пользователей и являются составной частью информационных компетенций современного студента. Большое внимание уделяется информационной работе с аспирантами. В этом секторе мы нашли благодарную аудиторию. Если студенты еще не в полной мере осознают необходимость в умении пользоваться электронными ресурсами, то для аспирантов уже является очень важной и актуальной информационной компетентность. А наши обучающие мероприятия по поиску в электронных библиографических базах данных и технологиям работы с информационными ресурсами, помогают сформировать навыки информационного самообеспечения их научной деятельности, а также освоить современные алгоритмы тематического разыскания.

Интеграция науки и образования требует в настоящее время такой организации информационно-библиографического обслуживания, которая должна соответствовать потребностям участников единого информационного пространства. Наш Центр задумывается о целесообразности развития своего ресурсного потенциала и о расширении репертуара услуг, о том, как организовать обратную связь с пользователями, чтобы изменение спроса на информационно-библиографические ресурсы и сервисы стало управляемым процессом. В связи с этим в ближайших планах у нашего Центра выстраивание коммуникаций в личном кабинете преподавателя. Для более оперативного обслуживания профессорско-

преподавательского состава вуза в личном виртуальном кабинете преподавателя необходимо предоставить возможность поддержки обратной связи с библиотекой. Расширение своего влияния на потенциального пользователя через личный кабинет можно рассматривать как площадку информационного обмена между научной библиотекой и преподавателем. В личном кабинете мы планируем разместить анкету абонента ИРИ, предоставить возможность оформлять заявки на литературу по МБА и заявки на консультации и услуги нашего Центра. Таким образом, мы рассчитываем, что личный кабинет преподавателя будет выступать инструментом коммуникации пользователя с библиотекой, как информационной системой и элементом информационного образовательного пространства вуза.

Итак, в процессе информатизации библиографических сервисов вузовских библиотек прослеживается взаимосвязь с внедрением современных образовательных технологий. Именно информационные ресурсы являются сегодня своеобразной точкой соприкосновения усилий субъектов обучения, использующих образовательные технологии, и вузовских библиотек, перестраивающих свою деятельность для реализации целевых установок информатизации. Умение работать с информационными ресурсами, то есть информационная культура их пользователей, также выступает в наши дни общей задачей и вуза, и вузовской библиотеки. Все вышесказанное приводит к выводу о том, что на сегодняшнем этапе развития значение вузовской библиотеки как “ворот” доступа к разнообразным информационным ресурсам возрастает и определяется уже не только традиционными показателями величины библиотечного фонда и количеством подписываемых периодических изданий, а уровнем комфортности доступа к информации независимо от ее формата. Насколько высок этот уровень – это одновременно и показатель степени информатизации библиотеки, и условие успеха внедрения современных образовательных технологий. Содержание информационно-библиографической деятельности библиотек и информатизация библиографических сервисов в ближайшей перспективе будет определяться главным образом возможностями цифровых технологий. Есть основания полагать, что новый арсенал

средств и возможностей позволит библиографическим службам занять достойное место в формирующейся структуре цифровых информационных коммуникаций.