

Информационно-библиографические сервисы в помощь учебному и научному процессам

Комлева Татьяна Михайловна

Научная библиотека Новосибирского государственного
университета экономики и управления

С помощью информационного сервиса потребители получают возможность удовлетворения своих потребностей в актуальных сведениях и знаниях, обладающих специфическими характеристиками и направленными на снижение и в конечном итоге устранение неопределенности в той или иной ситуации [1].

Вузовскую библиотеку можно рассматривать как центр, в котором сходятся интересы различных целевых групп университета. Это и профессорско-преподавательский состав, и аспиранты, и, конечно же, студенты. Библиотека предоставляет свои сервисы, учитывая запросы каждой из вышеназванных групп. В своей статье С. С. Захарова пишет, что интеграция науки и образования требует такой организации информационно-библиографического обслуживания, которая должна полностью соответствовать потребностям участников единого информационного пространства [2].

Учебный процесс и научные исследования не могут быть успешными без всестороннего и оперативного обеспечения информацией. Для такого обеспечения необходим поиск источников информации, ее отбор, классификация, хранение, а также возможность свободного доступа к ней. Хорошо организованная система информационно-библиографических сервисов способна компенсировать временные затраты на поиск тематической информации и показать особенности развития научного направления.

В настоящее время наш Центр информационно-библиографического обеспечения учебно-научной работы активно занимается продвижением услуг библиографического информирования – как текущего, так и ретроспективного. Причем мы считаем эффективным показывать полный объем информации по теме, а не только те документы, которыми располагает библиотека, так как в современных условиях полнотекстовые ресурсы достижимы через сеть, а оперативное инфор-

мирование о них становится важнейшим условием их достижимости [3]. Более качественно выполнять поиск для конкретного абонента помогает сотруднику прямая связь с абонентами посредством живого общения и электронной почты.

С целью изучения потребностей абонентов в библиографическом информировании мы периодически делаем рассылку анкет профессорско-преподавательскому составу с сопроводительными письмами. Однако круг наших абонентов из их числа расширяется лишь незначительно. В результате анализа складывающейся ситуации мы приняли решение предложить услуги библиографического информирования аспирантам и нашли в этом секторе благодарную аудиторию. Это связано, на наш взгляд, с тем, что аспиранты хуже владеют методиками поиска информации, не имеют системного опыта ее подбора и оценки. Кроме того, для аспирантского сектора наш Центр проводит обучающие семинары по основам информационной культуры с целью оказания помощи в формировании навыков информационного самообеспечения их научной деятельности. Мероприятия по технологиям поиска в электронных библиографических базах данных не только помогают аспирантам освоить современные алгоритмы тематического разыскания, но и позволяют нам выявить абонентов для индивидуального библиографического информирования. Эффективность продвижения услуг библиографического информирования подтверждается также результатами выхода на новые продукты информационно-библиографической деятельности. Так, при рассылке анкет на кафедры университета выявилась потребность в дополнительных библиографических продуктах, а именно: поступил заказ от кафедры инноваций и предпринимательства на библиографический указатель «Лауреаты Нобелевской премии по экономике» [4]. Заказ был выполнен с использованием каталогов нашего университета, ГПНТБ СО РАН, Областной научной библиотеки, НЭБ e-library с указанием мест хранения источников. Указатель получил хороший отзыв специалистов. Наряду с этим с целью популяризации информационно-библиографических услуг и увеличения репутационного капитала мы приступили к созданию серии персональных библиографических указателей ученых НГУЭУ. Мы стараемся отразить в этих указателях наиболее полную информацию о публикациях наших ученых. Кроме того, наш Центр предлагает услу-

ги по информационному сопровождению участникам различных научных проектов.

Результативность и востребованность информационно-библиографических сервисов способствует информированности пользователей, помогает им сориентироваться во всё более увеличивающемся потоке информации, что несомненно способствует более эффективному решению поставленных перед исследователями задач. Особое внимание, на наш взгляд, в информационном сопровождении необходимо уделять молодым ученым.

Важным условием для эффективного функционирования информационно-библиографических сервисов в вузовской библиотеке является продуманная система координации усилий специалистов по преодолению коммуникационных барьеров. Живое непосредственное общение позволяет повышать уровень релевантности предоставляемой информации. Восстановление и развитие коммуникаций с кафедрами работает на повышение эффективности сервисного обслуживания вузовской библиотеки.

Вместе с тем в современных условиях обнаруживается потребность в более осмысленном подходе к развитию информационных сервисов для науки и образования. На современном этапе требуются базовые знания и опыт по сетевому моделированию данных, позволяющему выстраивать схемы поддержки эффективных научных связей. Роль информационно-библиографического сопровождения здесь заключается в умелом применении наукометрических и библиометрических инструментов разного уровня с целью выявления круга ученых, которые могут претендовать на роль экспертов и представлять вуз на различных проектных площадках и научных советах [5].

Практическим примером, демонстрирующим возможности тематического моделирования данных об ученых, обладающих экспертным уровнем знаний, может служить разработка в 2017 г. сетевого библиографического ресурса сотрудниками Центра информационно-библиографического обеспечения учебно-научной работы НБ НГУЭУ. Инициатором разработки стал ректор нашего университета Александр Владимирович Новиков, доктор экономических наук, профессор. Цель создания этого ресурса – информирование членов научных сообществ о наличии ученых, которые могут выдвигаться в качестве экспертов опре-

деленной области научных знаний при защите диссертаций, внешней и внутренней оценке проектных и исследовательских работ.

Имеющийся опыт актуален для проектов развития информационных сервисов научной и образовательной сферы, а также стратегических программ развития университета.

Подводя итог вышесказанному, можно утверждать, что сегодня научная библиотека вуза вправе позиционировать себя как современный ресурсный информационный центр, так как помимо генерирования внешних информационных ресурсов она упорядочивает имеющиеся внутренние ресурсы, выполняя при этом посредническую функцию между генерируемым информационным потоком и потребителем, предлагает широкий репертуар сервисов и услуг на основе открытого доступа к информации, позволяет поддерживать и развивать постоянную обратную связь с пользователями.

Список литературы

1. *Дуванская Е.В.* Модель информационного сервиса и системный подход при решении задачи фильтрации [Электронный ресурс] / Е.В. Дуванская, В.Г. Фетисов, И.И. Панина // *Фундаментальные исследования*. – 2014. – № 3-2. – С. 253–257. – URL: <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=33618> (дата обращения: 10.12.2018).

2. *Захарова С.С.* Информационно-библиографическое обслуживание в научно-исследовательских и образовательных учреждениях / С.С. Захарова // *Румянцевские чтения – 2018: Библиотеки и музеи как культурные и научные центры: историческая ретроспектива и взгляд в будущее: К 190-летию со времени основания Румянцевского музея: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (24–25 апреля 2018 г.)* / сост. Е.А. Иванова. – Москва: Пашков дом, 2018. – С. 285–288.

3. *Комлева Т.М.* Поддержка исследовательской деятельности ученых НГУЭУ / Т.М. Комлева // *Тенденции развития библиотек в современном обществе: перспективы, возможности, реальность: материалы науч.-практ. семинара (24–25 октября 2018)*. – Новосибирск: НГПУ, 2018. – С. 69–73.

4. *Лауреаты Нобелевской премии по экономике [Электронный ресурс] : библиографический указатель* / сост.: О.В. Соколова, Т.М. Комлева. – Режим доступа: <https://nsuem.ru/library/resources/bibliographic-index/materials/%D0%9D%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%BB%D0%B0%D1%83%D1%80%D0%B5%D0%B0%D1%82%D1%8B.pdf> (дата обращения 23.11.2018).

5. Нургалеева Л.В. Электронные библиографические ресурсы в контексте развития сетевых связей современных экспертных сообществ / Л.В. Нургалеева, Т.М. Комлева // Роль библиографии в информационном обеспечении исторической науки: сб. ст. / авт.-сост. Е.А. Воронцова. – Москва, 2018. – С. 634–653.

Электронные библиотеки как ресурсная база для обеспечения учебной и научной деятельности университета

Втюрина Наталья Владимировна

Библиотека Новосибирского государственного
педагогического университета

Библиотечный фонд сегодня – это информация не только на бумажных, но и на электронных носителях. Формирование фонда электронных ресурсов возможно только при тесном сотрудничестве библиотеки и вуза. Это не только анализ существующих на рынке ЭБС, выделение средств и оформление доступа к ним, но и создание собственных ресурсов.

Решение о формировании фонда электронной библиотеки НГПУ было принято в 2008 году. В 2016 году получено свидетельство о государственной регистрации базы данных ЭБС НГПУ в Федеральной службе по интеллектуальной собственности.

На первых этапах работы помимо публикаций преподавателей, периодических изданий, издаваемых в университете и диссертаций в электронную библиотеку включались удаленные ресурсы из открытого доступа, представленные в сети Интернет, в виде ссылок. Постепенно мы пришли к выводу о неэффективности такой работы. При исчезновении сайта с используемой книгой приходилось перерабатывать большой массив информации по исправлению URL-адреса. Поэтому было решено отказаться от этой работы и направить все усилия на работу с авторами.

В 2010 году был издан приказ по университету «О мерах повышения эффективности издательской деятельности и ее интеграции с целе-